

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
rmoekraine.nl

Opdrachtgever: DSW Zorgverzekeraar / Zorgkantoor DSW

Website: rmoekraine.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 27 april 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	8
Beoordeling.....	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	38
Volledige steekproef.....	38

Inleiding

Op verzoek van DSW Zorgverzekeraar / Zorgkantoor DSW, aanbieder van de website [rmoekraïne.nl](https://www.rmoekraïne.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (DSW Zorgverzekeraar / Zorgkantoor DSW) en de datum van het rapport (27 april 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	DSW Zorgverzekeraar / Zorgkantoor DSW
Onderzochte websites:	rmoekraine.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	27 april 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Gerard Copinga
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op rmoekraine.nl (URI-basis)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 112
- Mozilla Firefox, versie 112 (primair)
- Microsoft Edge, versie 112
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website rmoekraine.nl is afgerond op 27 april 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 39 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval.

Ook is de hele website met het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Dat is op deze website dus mogelijk.

Ook is alle informatie op meerdere manieren te vinden. Dit is vooral belangrijk voor mensen met bijvoorbeeld een cognitieve beperking die het vinden van informatie door middel van alleen de navigatie menu's niet altijd makkelijk vinden.

Helaas zijn ook nog wel een aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden. Hieronder staan een paar voorbeelden.

Op de website zijn ook een aantal kopteksten nog niet herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Als hun hulpsoftware de kopteksten kan herkennen als kopteksten, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Ze kunnen er ook voor kiezen om bijvoorbeeld vanaf een bepaalde koptekst te beginnen met laten voorlezen. Op dit moment kan dat dus nog niet overal.

Er is ook nog een klein probleem gevonden met het contrast van een stuk tekst. Mensen die slechtziend zijn kunnen deze tekst dan niet goed lezen en missen dus informatie.

In de twee PDF documenten die onderzocht zijn zitten ook nog een aantal verschillende toegankelijkheidsproblemen. Dit zijn vooral problemen voor mensen die blind zijn en voorleessoftware gebruiken. Hier zijn bijvoorbeeld een aantal lijst niet herkenbaar als een lijst voor de hulpsoftware. Een ook de volgorde waarin bepaalde teksten worden voorgelezen is niet helemaal logisch.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit

geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	14 / 20
Bedienbaar	12 / 14	3 / 3	15 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	22 / 30	17 / 20	39 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het PDF document <https://www.rmoekraine.nl/verzekerden/-/media/Documenten/RMOekraine/Verzekeringsvoorwaarden/2023/Verzekeringsvoorwaarden-RMO-versie-1-januari-2023.pdf> staat op de eerste pagina het logo van RMO. Deze is goed met een figure tag getagd. Deze afbeelding heeft echter geen alternatieve tekst gekregen. Dat is wel nodig. Hierin moeten de letter "RMO" minimaal terugkeren, of de uitgeschreven versie ervan (de betekenis van de afkorting).

In het PDF document <https://www.rmoekraine.nl/verzekerden/-/media/Documenten/RMOekraine/Verzekeringsvoorwaarden/Bijlage-1-Fysiotherapie-Oefentherapie.pdf> staat op elke pagina een logo van RMO. Een logo is altijd informatief en heeft op de een of andere manier een alternatieve tekst nodig. Het logo is nu als artefact geplaatst en kan dus niet op een direct manier een alternatieve tekst krijgen. Dit kan op verschillende manier opgelost worden. Het logo kan bijvoorbeeld met een figure tag getagd worden, waardoor het wel op een directe manier een alternatieve tekst kan krijgen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rmoekraine.nl/Verzekerden/Vergoedingen/Geestelijke-Gezondheidszorg> wordt het strong element op een verkeerde manier toegepast in de uitlegteksten onder de koptekst "Vergoedingseisen". Bij "Aanspraak" wordt het strong element een aantal keer gebruikt voor de tekst "Setting ". Voor het vetgedrukt weergeven kan beter CSS gebruikt worden. Op andere plekken wordt het strong element gebruikt voor het weergeven van een koptekst "Verwijzing". Gebruik hier gewoon een h4 element. Bij de content die 'uitklapt' bij "Forensische en beveiligde zorg" staan ook kopteksten die onderstreept zijn door middel van CSS. Hier zijn dan span elementen gebruikt. Ook hier kunnen beter h4 elementen gebruikt worden.

Op pagina <https://www.rmoekraine.nl/Verzekerden> staan een aantal kaders met visuele kopteksten, maar die niet zijn opgemaakt met een heading element. In het blauwe kader bijvoorbeeld de koptekst "Koningsdag". Bij de drie kaders eronder gaat het om de groene grote en vetgedrukte teksten "Formulieren", "Contactgegevens" en "Handige websites".

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://www.rmoekraine.nl/Verzekerden/contactgegevens>. Hier staan ook drie kaders met kopteksten die niet met een heading element zijn opgemaakt. Het gaat om de kaders die staan onder de koptekst "Mailen naar de RMO". Het gaat dan om de kopteksten "voor vragen over declaraties", "voor vragen over machtigingen" en "voor vragen over contracten". Ook in het kader daaronder is de koptekst "Postadres" niet opgemaakt met een heading element (bijvoorbeeld een h3).

Dit komt op meer pagina's voor. Zie ook pagina <https://www.rmoekraine.nl/Zorgverleners>. Ook hier de groene kopteksten in de witte kaders. En ook de blauwe koptekst in het blauwe kader. En zie ook pagina <https://www.rmoekraine.nl/Zorgverleners/tolkendienst>.

Op pagina <https://www.rmoekraine.nl/Zorgverleners> staan drie witte kaders met groene kopteksten. Onder de kopteksten staan alinea's met tekst. Deze alinea's staan in een div element en niet in een p element. Alinea's met tekst horen in een p element te staan. Dit probleem komt op meer pagina's voor met tekstkaders.

Zie ook pagina <https://www.rmoekraine.nl/Verzekerden/contactgegevens>. Het gaat om de tekstkaders onder de koptekst "Mailen naar de RMO".

Zie ook pagina <https://www.rmoekraine.nl/Verzekerden/contactgegevens>. Het gaat hier om het blauwe kader en de witte kaders. Ook hier zijn de alinea's met tekst niet in een p element

geplaatst.

Zie ook de tekstkaders op pagina <https://www.rmoekraine.nl/Zorgverleners/tolkendienst>.

In het PDF document <https://www.rmoekraine.nl/verzekerden/-/media/Documenten/RMOekraine/Verzekeringsvoorwaarden/2023/Verzekeringsvoorwaarden-RMO-versie-1-januari-2023.pdf> komen een aantal problemen voor met betrekking tot dit succescriterium. Deze staan hieronder beschreven.

Op pagina 4 staat een lijst met begrippen. Deze is nu opgemaakt als een tabel bestaande uit twee kolommen. Dat geeft meerdere problemen mede doordat bij beide kolommen een th tag is gebruikt voor de inhoud. Dat klopt sowieso niet. Als een tabel gebruikt moet worden, dan moet iedere losse definitie in een eigen rij geplaatst worden. De eerste cel met het begrip kan dan met een th tag opgemaakt worden en de tweede cel met de uitleg met een td tag. Zie ook succescriterium 1.3.2 voor een probleem met de leesvolgorde met de huidige indeling van de tabel.

Op pagina 6 staat onder het kopje "Aanspraak" en ongeordende lijst. Deze is niet als lijst opgemaakt met onder andere L en LI tags. Dat is wel de bedoeling. Ook op andere plekken in het document komen ongeordende lijsten voor. Deze moeten allemaal als lijst opgemaakt worden. Dat is nu op een aantal plekken nog niet gedaan (zie bijvoorbeeld ook pagina 18 de eerste twee lijsten bovenaan). Maar op sommige plekken ook wel, zoals bijvoorbeeld onderaan pagina 9. Op pagina 10 staan kopteksten "A. Curatieve GGZ zonder verblijf" en "B. Outreachende curatieve GGZ" (op vervolgpagina's komen vergelijkbare koppen tegen beginnend met een hoofdletter letter). Deze zijn opgemaakt met een h4 tag. Een h3 tag is hiervoor echter meer op zijn plaats in de hiërarchie van informatie. De subkoppen "Verwijzing" zijn dan namelijk nog wel goed met een h4 getagd.

Op pagina 11 staat een geordende lijst. De tekst "1.095 dagen" hoort bij het laatste item (c) van de lijst, maar is daarbuiten gevallen en staat in een losse p tag. Dat is niet logisch. Onderaan pagina 14 begint een lijst. Deze lijst loopt door op de volgende pagina. Dit is één lijst bestaande uit twee lijstonderdelen. Deze is echter getagd als twee losse lijsten met elk maar één lijstonderdeel. Dat is niet de bedoeling. Onderaan pagina 9 is dat wel goed gedaan met de lijst die daar doorloopt naar een volgende pagina. Zo moet dat hier op pagina 14 ook gedaan worden. Onderaan pagina 17 staat een koptekst "Bijzonderheden". Deze is met een h4 tag getagd. Dat is prima. De kop eronder ("Open ruggetje") is een subkop hiervan en moet dan met een h5 tag getagd worden. Dit is niet gedaan. Dit is ook een h4 tag en dat klopt niet helemaal. Andere subkoppen zijn hier ook allemaal met h4 getagd en moeten dus ook h5 worden.

In het PDF document <https://www.rmoekraine.nl/verzekerden/-/media/Documenten/RMOekraine/Verzekeringsvoorwaarden/Bijlage-1-Fysiotherapie-Oefentherapie.pdf> komen ook een paar problemen voor met betrekking tot dit succescriterium.

Op de eerste pagina staat een koptekst "Bijlage 1 ...". Deze is niet opgemaakt met een h1 tag. Deze tekst staat zelfs samen met de alinea eronder in één p tag. Dat is niet de bedoeling. De alinea eronder moet in een eigen p tag geplaatst worden.

Op pagina 1 staat een datatabel die op de volgende pagina doorloopt. Deze tabel is echter opgesplitst in twee datatabelen. De tweede datatabel bevat het gedeelte van de tabel op de tweede pagina. Dat is niet correct. De tweede pagina heeft nu niet de kopteksten die horen bij de data in het gedeelte van de tabel op de tweede pagina. De relatie met de kopteksten helemaal boven aan de tabel kan nu dus niet meer gelegd worden. Dan moet er of één tabel van gemaakt worden in de tags, of de kolomkoppen moeten herhaald worden bij de tweede tabel op pagina 2. In de tabel op pagina 1 en 2 zijn visueel kolomkoppen te zien. Het gaat om de kolomkoppen

"Aandoeningen" en "Behandelduur". Maar ook om de koppen die tussendoor staan en vetgedrukt staan weergegeven, zoals "Aandoeningen van het zenuwstelsel", "Aandoening van het bewegingsapparaat", enz. De relatie tussen de data en deze koppen moet goed gelegd worden. Hiervoor moeten deze koppen sowieso in th tags staan en niet in td tags. De relaties moeten, omdat dit een complexe tabel is, ook met id en headers vastgelegd worden. Vanuit elke cel moet dan verwezen worden naar de juiste koppen.

Op pagina 2 staat nog een ongeordende lijst die niet met lijst tags (L, Li, enz) is opgemaakt.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het PDF document <https://www.rmoekraine.nl/verzekerden/-/media/Documenten/RMOekraine/Verzekeringsvoorwaarden/2023/Verzekeringsvoorwaarden-RMO-versie-1-januari-2023.pdf> staat op pagina 4 een begrippenlijst. Deze is opgemaakt als een tabel met twee kolommen, waarbij de begrippen onder elkaar in één datacel in de linkerkolom staan en de uitleg in de rechterkolom, maar ook in één datacel. Dat geeft een probleem voor de leesvolgorde. Nu wordt eerst de inhoud van de linkerkolom (met alle begrippen) voorgelezen en daarna pas de rechterkolom met alle uitleg. Dan is niet meer duidelijk welke uitleg bij welk begrip hoort. Elke begrip met uitleg moet dus in een eigen rij geplaatst worden binnen de tabel. Dan gaat het wel goed. Zie ook succescriterium 1.3.1 met meer uitleg hierover.

Op pagina 18 gebeurt iets raars met de voorleesvolgorde. Na het tweede item van de tweede ongeordende lijst beginnend met "Hormoonbehandelingen" springt de leesvolgorde ineens naar een tekst die op pagina 24 staat. Onder de koptekst "2.24 Transplantatie" staat na de eerste alinea daar tekst door elkaar heen. Blijkbaar staat hier een stuk tekst over een ander stuk tekst heen. De tekst is niet goed te lezen, maar er staat "Aanspraak. De verzekerde maakt aanspraak op: - Beenmergtransplantatie". Deze tekst wordt dus eerst voorgelezen. Daarna wordt op pagina 18 weer verder gegaan vanaf het punt waar weggesprongen werd naar pagina 24. Dus met de tekst "Uitgesloten ..". Deze tussenstap naar pagina 24 zou hier dus niet mogen gebeuren en is verwarrend in de leesvolgorde.

Op pagina 21 begint onderaan een alinea met tekst die doorloopt op de volgende pagina. Deze hele alinea met tekst staat echter niet in één p tag. Het vervolg van de alinea op de volgende pagina staat in een eigen en dus nieuwe p tag. Dat is niet de bedoeling. Dit is één alinea en moet dus ook in één p tag staan.

Onderaan pagina 22 staan twee kopteksten "Bijzondere aanspraak" en "Verwijzing". Deze staan samen met de bijbehorende alinea's tekst in één p tag en zijn dus als kopteksten ook niet getagd met een h4 tag. Hier gebeurt dus iets vreemds. Deze kopteksten moeten dus met een h4 tag getagd worden en de bijbehorende alinea's met tekst met een eigen p tag.

Op pagina 24 doet zich een vergelijkbaar probleem voor. De koptekst "2.24 Transplantatie" is

samen met de alinea met tekst erboven en eronder in één p tag geplaatst. Ook dat is hier niet de bedoeling.

Ook op pagina 29 doet zich een vergelijkbaar probleem voor met het grootste deel van de content.

Op pagina 31 staat een lijst onder het kopje "Aanspraak". Voor deze lijst zien drie geneste L tags gebruikt. Hier moet gewoon één L tag gebruikt worden.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op elke pagina staat een zoekveld boven het hoofdmenu. De placeholder tekst is hier lichtgrijs en

heeft een contrast van 3,3:1 op de witte achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.rmoekraine.nl/Verzekerden>. Als de muisaanwijzer op het zoekveld wordt gezet is het contrast nog wat lager zelfs met 3,0:1. Ook dit contrast moet minimaal 4,5:1 zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar viel wel op.

Als ingezoomd wordt om alle tekst tot 200% groter te maken gebeurt er iets vreemds met het menu. Er verschijnt dan een hamburgermenu. Als deze aangeklikt wordt staat er op pagina <https://www.rmoekraine.nl/Verzekerden> als eerste link "Verzekerdennieuw". Het stukje "nieuw" is hier niet helemaal op zijn plaats en kan beter weggehaald worden. Als niet ingezoomd is staat er ook alleen maar "verzekerden", dus dat zou hier ook zo moeten zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als dan 400% wordt ingezoomd (wat overeenkomt met een breedte van 320 pixels) dan treden een aantal problemen op.

Hieronder een aantal voorbeelden.

Als de website voor het eerst bezocht wordt verschijnt een cookiemelding. De tekst van deze melding past niet binnen het scherm. Het begin van de melding (ongeveer de helft van de tekst) valt aan de bovenkant van het venster buiten beeld en er is geen scrollbar voor deze content om het alsnog in beeld te krijgen. Dit is verlies van informatie.

Op pagina <https://www.rmoekraine.nl/Verzekerden/formulieren> past het woord "verzekeringsvoorwaarden" niet op het scherm en loopt rechts buiten beeld waardoor ook horizontaal gescrold moet worden. Dat is niet de bedoeling. In de CSS kan aangegeven worden dat op zo'n moment het woord moet afbreken op de juiste plek.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rmoekraine.nl/Verzekerden/Vergoedingen> staat een zoekveld bovenaan

de pagina en een zoekveld voor vergoedingen in de content van de pagina. Als bij beide invoervelden een zoekwoord wordt ingevuld verschijnt een lijst eronder met zoeksuggesties. Iemand kan wisselen tussen deze opties met de pijltjestoetsen. De focus wordt dan aangegeven doordat de achtergrondkleur van een optie lichtgroen wordt. Het contrast met de witte achtergrond is te laag met 1,1:1. Een focusindicator op deze lijst moet minimaal een contrast hebben van 3,0:1 om goed zichtbaar te zijn.

Bovenstaand probleem doet zich bij elk lijst met suggesties voor. Bijvoorbeeld ook op pagina <https://www.rmoeukraine.nl/zorgverleners/zoeken?q=Tandarts> waar ook een zoekveld met zoeksuggesties in de content van de pagina staat.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Naast een skiplink naar de hoofdinhoud van de webpagina is ook een skiplink aanwezig naar het hoofdmenu. Deze link werkt echter niet. Dat hoeft voor dit succescriterium ook niet, maar het is wel goed om dit probleem te verhelpen. De link verwijst naar een niet bestaande id waarde (topLevelNavHeading). De waarde van het id attribuut bij het hoofdmenu is namelijk "mainMenuNav". Deze staat op het nav element. Eventueel moet hier ook nog een tabIndex="-1" worden toegevoegd, zodat het verplaatsen van de focus naar dit nav element altijd goed gaat.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het PDF document <https://www.rmoekraine.nl/verzekerden/-/media/Documenten/RMOekraine/Verzekeringsvoorwaarden/2023/Verzekeringsvoorwaarden-RMO-versie-1-januari-2023.pdf> heeft geen titel gekregen in de bestandseigenschappen van het document. Geef hier een omschrijvende titel voor de inhoud van het document op. Bijvoorbeeld "Regeling Medische Zorg Oekraïne".

Daarnaast moet ook bij de "Weergave voor openen" ingesteld worden dat deze documenttitel getoond moet worden boven aan in het venster van Adobe Acrobat (of een andere PDF viewer). Deze staat nu ingesteld op de bestandsnaam en dat is niet de bedoeling.

Bovenstaand probleem doet zich op dezelfde manier voor in het PDF document <https://www.rmoekraine.nl/verzekerden/-/media/Documenten/RMOekraine/Verzekeringsvoorwaarden/Bijlage-1-Fysiotherapie-Oefentherapie.pdf>.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.rmoekraine.nl/Verzekerden/contactgegevens> staat drie keer een link met als linktekst "Stuur een e-mail". De drie links verwijzen wel alle drie naar een ander e-mailadres. De linktekst zelf is nu dus niet duidelijk genoeg. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld een verborgen tekst binnen de linktekst toe te voegen die aangeeft waar de mail naartoe gestuurd wordt.

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://www.rmoekraine.nl/Verzekerden/over-RMO> staat onderaan onder de koptekst "meer informatie" een link met als linktekst "deze pagina". Deze linktekst is op zichzelf niet heel duidelijk. Welke pagina? Er is wel context aanwezig die hulpsoftware kan gebruiken. Dat is de zin waar de link in staat. Maar het is beter om de zin zo te herschrijven dat een linktekst gebruikt kan worden die ook buiten de context direct duidelijk is.

Een zelfde soort probleem doet zich voor op pagina <https://www.rmoekraine.nl/Zorgverleners/tolkendienst>. Hier staat een link met als linktekst "Dit schema". Ook die link is op zichzelf niet duidelijk. De alinea waar de zin in staat geeft echter wel voldoende duidelijkheid. Maar ook hier is het beter om een linktekst te gebruiken die ook buiten de context direct duidelijk is.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het PDF document <https://www.rmoekraine.nl/verzekerden/-/media/Documenten/RMOekraine/Verzekeringsvoorwaarden/2023/Verzekeringsvoorwaarden-RMO-versie-1-januari-2023.pdf> is de taal van het document niet ingesteld bij de bestandseigenschappen. De taal moet ingesteld worden op "Nederlands", zodat voorleessoftware weet in welke taal de tekst voorgelezen moet worden.

In het PDF document <https://www.rmoekraine.nl/verzekerden/-/media/Documenten/RMOekraine/Verzekeringsvoorwaarden/Bijlage-1-Fysiotherapie-Oefentherapie.pdf> is de taal wel goed ingesteld op Nederlands. Dat moet dus bij het eerste PDF document hierboven ook zo gedaan worden.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de cookiemelding die verschijnt als iemand voor het eerst de website bekijkt staat een alinea met tekst. Bij deze alinea staat in de broncode van de server een p element genest in een ander p element. Dit kan een parse probleem veroorzaken. Gebruik hier maar één p element.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op elke pagina staat bovenaan een menu met de links "Verzekerden" en "Zorgverleners". Deze links en het menu zijn op zich toegankelijk. Er zijn echter rollen toegevoegd waardoor hulpsoftware er minder goed mee over weg kan. De links staan in een lijst. Het ul element van de lijst heeft een role="menubar" gekregen. Dit impliceert een bepaalde werking en voor een goede werking is het dan ook belangrijk dat de interactieve elementen er binnen de juiste rollen krijgen. Dat is nu allemaal niet gedaan. De li elementen hebben wel goed een role="none" gekregen. De

links zelf zouden echter een `role="menu-item"` moeten krijgen. Dit kan toegevoegd worden, maar dan moet ook nog de bijbehorende toetsenbordbediening worden geïmplementeerd. De vraag is of dat allemaal nodig is. Dit is namelijk een eenvoudig en recht toe recht aan menu. Dan kunnen deze aria-rollen beter achterwege gelaten worden. Een eenvoudige lijst met links is dan voldoende.

Voor meer informatie over het gebruik van de `role="menubar"` en alle bijbehorende aria-technieken en toetsenbordbediening is hier te vinden: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/menubar/examples/menubar-navigation/>.

Op pagina <https://www.rmoekraine.nl/Verzekerden/Vergoedingen> staat een zoekveld voor vergoedingen in de content van de pagina. Voor het invoerveld is een goed attribuut `role="combobox"` gebruikt. De lijst die verschijnt met opties als iemand iets intypt (bijvoorbeeld "Tandarts") is helaas nog niet opgemaakt als een listbox. Dat hoort eigenlijk wel bij een invoerveld met een `role="combobox"`. De lijst is nu opgemaakt met een gewone lijst waarbij de li elementen interactief zijn gemaakt met JavaScript. Hulpsoftware kan hier de interactieve rol niet van bepalen, want een li element is niet interactief uit zichzelf. Dit moet dan dus nog aangepast worden.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.rmoekraine.nl/Zorgverleners>
- <https://www.rmoekraine.nl/zorgverleners/zoeken?q=Tandarts>
- <https://www.rmoekraine.nl/Verzekerden/Sitemap>
- <https://www.rmoekraine.nl/Verzekerden/privacy>
- <https://www.rmoekraine.nl/Verzekerden/Vergoedingen>
- <https://www.rmoekraine.nl/Verzekerden/Vergoedingen/Geestelijke-Gezondheidszorg>
- <https://www.rmoekraine.nl/Verzekerden/zorgzoeker>
- <https://www.rmoekraine.nl/Verzekerden/contactgegevens>
- <https://www.rmoekraine.nl/Verzekerden/formulieren>
- <https://www.rmoekraine.nl/Verzekerden/handige-websites>
- <https://www.rmoekraine.nl/Verzekerden/over-RMO>
- <https://www.rmoekraine.nl/Zorgverleners>
- <https://www.rmoekraine.nl/Zorgverleners/tolkendienst>
- <https://www.rmoekraine.nl/verzekerden/-/media/Documenten/RMOekraine/Verzekeringsvoorwaarden/2023/Verzekeringsvoorwaarden-RMO-versie-1-januari-2023.pdf>
- <https://www.rmoekraine.nl/verzekerden/-/media/Documenten/RMOekraine/Verzekeringsvoorwaarden/Bijlage-1-Fysiotherapie-Oefentherapie.pdf>